

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2026 ГОДА

Из Самарской области поступило 2 358 обращений

Сфера деятельности / Вид договора	Доля, %
Страхование	80,4
ОСАГО	71,8
Добровольное страхование транспортных средств	3,9
Страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней	2,5
Страхование имущества (кроме транспортных средств)	0,8
Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства	0,4
ДМС	0,3
Страхование финансовых рисков	0,3
Добровольное страхование гражданской ответственности	0,2
ДСАГО	0,1
Страхование ответственности юридических лиц	0,1
Деятельность кредитных организаций	12,3
Кредитование	7,4
Банковские счета, электронные кошельки и переводы денежных средств	3,1
Иные споры с кредитными организациями (в т.ч. неимущественные требования)	1,4
Вклады и накопительные счета	0,3
Обменные операции	< 0,1
Банкострахование	< 0,1
Деятельность микрофинансовых организаций	7
Микрозаймы	4,4
Иные споры с микрофинансовыми организациями (в т.ч. неимущественные требования)	2,6
Деятельность негосударственных пенсионных фондов	0,2
Обязательное пенсионное страхование	0,1
Негосударственное пенсионное обеспечение	0,1
Деятельность иных организаций, не взаимодействующих с финансовым уполномоченным	< 0,1
Кредитная кооперация	< 0,1
Иные споры с КПК (в т.ч. неимущественные требования)	< 0,1



**Служба
финансового
уполномоченного**

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России