**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**за 2021 год**

В отчетном периоде 2021 года в Администрацию сельского поселения Назаровка муниципального района Клявлинский поступило **4** обращения:

**3** устных обращения и **1** электронное обращение граждан.

За отчетный период 2021 года в Администрацию сельского поселения Назаровка муниципального района Клявлинский коллективных обращений не поступило.

Тематика вопросов, затрагиваемых в поступающих обращениях:

1. Жилищные вопросы – **1** (25%):

- по водоснабжению – 1;

2. Дорожная деятельность –**2** (50%):

- очистка снега – 2;

3. Благоустройство –**1** (50%):

-уличное освещение -1;

Все обращения были рассмотрены и приняты меры по удовлетворению обращений.

Во всех населенных пунктах сельского поселения проводятся собрания граждан с приглашением руководителей учреждений, организаций предоставляющих услуги населению, с участием участкового уполномоченного полиции, со специалистами социальной защиты населения, Пенсионного фонда, где население обращается с вопросами непосредственно к представителям учреждений и организаций.

Большое внимание уделяется совершенствованию организации личного приема граждан. Определены дни и часы приема граждан руководителями администрации сельского поселения (график приема граждан).

Используются такие положительно зарекомендовавшие себя методы и формы работы с населением как разъяснение наиболее актуальных вопросов с использованием местных СМИ, встречи Главы сельского поселения с населением. Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», телефонная связь, факс; на официальном сайте Администрации муниципального района Клявлинский в подразделе сельские поселения, в подразделе сельское поселение Назаровка, есть раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое заявление.

Контроль за исполнением поручений по обращениям со стороны руководителя администрации сельского поселения Назаровка муниципального района Клявлинский, изучение причин и условий, порождающих жалобы и повторные обращения граждан позволяют добиться системности в организации работы и предотвратить случаи нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан.