**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**за 2022 год**

В отчетном периоде 2022 года в Администрацию сельского поселения Назаровка муниципального района Клявлинский поступило 9 обращений граждан, что на 5 обращения больше, чем в 2022 году.

Из поступивших обращений: 3 заявления об оказании помощи , 2 устных обращения о замене вышедших из строя уличных светильников , 3 обращения по вопросу оформления земельного участка, 1 обращение - уведомительного характера.

За отчетный период 2022 года в Администрацию сельского поселения Назаровка муниципального района Клявлинский коллективных обращений не поступало.

Распределение поступивших обращений по темам в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | код  | наименование | Количество обращений | % |
| 1. | 0003.0009.0097.0690  | Уличное освещение | 2 | 22,22 |
| 2. | 0003.0009.0097.0694  | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 3 | 33,33 |
|  | 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 1 | 11,11 |
| 3. | 0003.0011.0123.0847 | Возникновение прав на землю | 3 | 33,33 |

 Анализ поступивших обращений показал, что характер обращений принципиально не изменился. Все поступившие обращения рассмотрены, даны письменные ответы о принятых мерах, разъяснены действующие

Законодательства по определенным вопросам.

Используются такие положительно зарекомендовавшие себя методы и формы работы с населением как разъяснение наиболее актуальных вопросов с использованием местных СМИ, встречи Главы сельского поселения с населением, отчеты Главы сельского поселения с последующей их публикацией в районной газете «Знамя Родины». Информация о работе с обращениями граждан размещена на официальном сайте администрации муниципального района Клявлинский.

Для работы с населением используются все технические возможности: электронная почта, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», телефонная связь, факс; на официальном сайте имеется раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое обращение.