Отчет за 2020 год о ходе реализации

Муниципальной программы «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг» на базе «Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» муниципального района Клявлинский Самарской области на 2012-2024 годы»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Цель 1. Снижение административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ** | | | | | | | |
| Задача 1. Совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности путем оказания следующего содействия в: | | | | | | | |
| N п/п | | Наименование целевого индикатора (показателя) | Единица  измерения | 2020  план | 2020  факт | Отклонение | Индекс результативности и достижения показателя |
| 1. | Осуществление технического надзора за строительством. | | единиц | 37 | 37 | 0 | 1 |
| 2. | Степень удовлетворенности граждан и юридических лиц качеством строительных работ. | | % | 100 | 100 | 0 | 1 |
| 3. | Оказание содействия в информационно-консультационной помощи в сфере АПК. | | единиц | 150 | 150 | 0 | 1 |
| 4. | Осуществление содействия в осуществлении технической программной поддержки пользователей, консультировании пользователей по вопросам работы локальной сети и программ, составлении инструкции по работе с программным обеспечением и доведения их до сведения пользователей. | | % | 100 | 100 | 0 | 1 |
| 5. | Осуществление содействия в организации и осуществления мероприятий по гражданской обороне, защите населения и территории муниципального района Клявлинский от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. | | % | 100 | 100 | 0 | 1 |
| 6. | Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам путем организации информационного обмена между территориальными органами федеральных органов исполнительной власти по Самарской области, органами исполнительной власти Самарской области, органами местного самоуправления муниципального района Клявлинский Самарской области в режиме «одного окна». | | единиц | 150 | 150 | 0 | 1 |
| 7. | Предоставление автомобильного транспорта для решения вопросов местного значения. | | единиц | 13 | 13 | 0 | 1 |
| Задача 2. Проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг предоставляемых Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг. | | | | | | | |
| 1. | Среднее количество обращений заявителей в МФЦ необходимых для получения одной государственной услуги и муниципальной услуги. | | единиц | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 2. | Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением: | | минут |  |  |  |  |
| государственной услуги | | 10 | 10 | 0 | 1 |
| муниципальной услуги | | 10 | 10 | 0 | 1 |
| 3. | Превышение установленных нормативных сроков предоставления государственной услуги. | | % | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 4. | Превышение установленных нормативных сроков предоставления муниципальной услуги. | | % | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Задача 3 . Повышение степени удовлетворенности граждан и юридических лиц качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг. | | | | | | | |
| 1. | Степень удовлетворенности граждан и юридических лиц качеством и доступностью государственных услуг. | | % от числа опрошенных | 100 | 100 | 0 | 1 |
| 2. | Степень удовлетворенности граждан и юридических лиц качеством и доступностью муниципальных услуг. | |  | 100 | 100 | 0 | 1 |
| Задача 4. Доля регламентированных государственных услуг в общем количестве государственных и муниципальных услуг. | | | | | | | |
| 1. | Доля регламентированных государственных услуг в общем количестве государственных услуг | | % | 100 | 100 | 0 | 1 |
| 2. | Доля регламентированных муниципальных услуг в общем количестве муниципальных услуг | | % | 100 | 100 | 0 | 1 |
| Задача 5. Доля государственных и муниципальных услуг, по которым регулярно проводится мониторинг качества их предоставления, в общем количестве государственных и муниципальных услуг. | | | | | | | |
| 1. | Доля государственных и муниципальных услуг, по которым регулярно проводится мониторинг качества их предоставления, в общем количестве государственных и муниципальных услуг. | | % |  |  |  |  |
| государственной услуги | |  | 15 | 15 | 0 | 1 |
| муниципальной услуги | |  | 100 | 100 | 0 | 1 |

Степень достижения показателей (индикаторов) - К1 = 16/16\*100%=100

(отношение индекса результативности достижения показателей, характеризующего ход реализации муниципальной программы к количеству показателей и индикаторов муниципальной программы)

**Эффективность финансовых расходов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Ед.измерения | 2020 План | 2020 Факт | Отклонение | Эффективность финан-  совых расходов |
| Объем финансирования программных мероприятий,  всего:  в том числе: | Руб. | 22 604 164,34 | 22 051 719,22 | 552 445,12 | 97,6 |

**Степени исполнения плана реализации мероприятий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2020 План | 2020Факт | Отклонение | Степень исполнения плана реализ мероприятия |
| Количество программных мероприятий | 10 | 10 | 0 | 100 |

Эффективность реализации муниципальной программы

Эj=100\*0,5+97,6\*0,2+100\*0,3= 99,5%

Вывод: эффективность реализации муниципальной программы соответствует запланированным результатам при запланированном объеме расходов - запланированная эффективность реализации муниципальной программы.

Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Соловьев П.И.

Исполнитель: Ермолаева М.Л.