**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**за 2020 год**

В отчетном периоде 2020 года в Администрацию сельского поселения Борискино-Игар муниципального района Клявлинский поступило **5**обращений:

**2** письменных обращения и **3** электронных обращения граждан.

За отчетный период 2020 года в Администрацию сельского поселения Борискино-Игар муниципального района Клявлинский коллективных обращений не поступило.

Тематика вопросов, затрагиваемых в поступающих обращениях:

1. Жилищные вопросы – **1** (20%):

- по оформлению земельных участков – 1;

2. Дорожная деятельность –**1** (20%):

- строительство и ремонт дорог – 1;

3. Благоустройство –**2** (40%):

-вывоз и установка контейнеров для ТКО-2;

4. Иные вопросы – **1** (20%).

В 2020 году поступило **12** устных заявлений: **12** устных обращения о замене вышедших из строя уличных светильников. Все обращения были рассмотрены и приняты меры по удовлетворению обращений.

Во всех населенных пунктах сельского поселения проводятся собрания граждан с приглашением руководителей учреждений, организаций предоставляющих услуги населению, с участием участкового уполномоченного полиции, со специалистами социальной защиты населения, Пенсионного фонда, где население обращается с вопросами непосредственно к представителям учреждений и организаций.

Большое внимание уделяется совершенствованию организации личного приема граждан. Определены дни и часы приема граждан руководителями администрации сельского поселения (график приема граждан).

Используются такие положительно зарекомендовавшие себя методы и формы работы с населением как разъяснение наиболее актуальных вопросов с использованием местных СМИ, встречи Главы сельского поселения с населением. Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», телефонная связь, факс; на официальном сайте Администрации муниципального района Клявлинский в подразделе сельские поселения, в подразделе сельское поселение Борискино-Игар, есть раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое заявление.

Контроль за исполнением поручений по обращениям со стороны руководителя администрации сельского поселения Борискино-Игар муниципального района Клявлинский, изучение причин и условий, порождающих жалобы и повторные обращения граждан позволяют добиться системности в организации работы и предотвратить случаи нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан.