

исх. № 320 ВК от 05.05.2023

на № _____ от _____

О сотрудничестве

Исполнительному директору
НО «АПИ»

Е.Ю. Пожарновой

Уважаемая Елена Юрьевна!

Компания VOXYS, является лидером на рынке аутсорсинговых колл центров для бизнеса в России. Сегодня мы представлены в более чем 30 городах России, входим в ТОП-55 рейтинга российских работодателей по версии Head Hunter, а общая численность сотрудников - более 10 тысяч человек.

Специалисты VOXYS реализуют коммуникационные проекты для компании-лидеров финансового рынка, транспорта, розничной торговли, сферы гостеприимства, здравоохранения, производственной сферы и органов государственной власти. Кроме того, компания активно развивает собственную линейку IT-продуктов для автоматизации бизнес-процессов в сфере клиентского сервиса, создает роботизированные системы дистанционного информационного обслуживания клиентов в телефонии и текстовых цифровых каналах: мессенджерах, социальных сетях, чатах. Всего в портфеле компании успешная реализация более 200 уникальных проектов крупнейших российских и глобальных корпораций - лидеров рынка.

VOXYS постоянно развивается, укрепляя позицию абсолютного лидера российского рынка клиентского сервиса. В соответствии с нашими планами развития, в ближайшие годы мы планируем:

- Расширить географию присутствия в России до 50 городов и выйти на международные рынки.
- Увеличить штат до 20 000 человек.
- Кратно повысить эффективность системы дистанционной работы и обучения операторов.

В связи с расширением, в настоящее время мы изучаем российские регионы с целью поиска помещений и возможных партнеров для создания контакт-центров. Просим вас предоставить информацию о наличии свободных площадок в регионе под реализацию проекта по созданию контакт-центра (выкуп или долгосрочная аренда), а также оказать содействие в выстраивании взаимодействия с региональными учебными заведениями, бизнес объединениями и институтами поддержки. Требования к помещениям прилагаем к письму.

Так же отдельно просим направить детальную информацию о возможных мерах поддержки проекта в случае его реализации. Информацию о свободных площадках и по возможным мерам поддержки просьба направить на электронную почту Andrey.V.Semenov@voxys.ru

Руководитель направления
по связям с органами
государственной власти



А.В. Семенов