

Текст для публикации в социальных сетях/на сайтах

Решение спора со страховой организацией без суда

Рассказываем, кто вам поможет бесплатно решить имущественный (денежный) спор со страховой организацией без суда.

Вы не согласны с размером или с отказом в выплате страхового возмещения? Считаете, что страховщик нарушил срок выплаты страхового возмещения? Или вы не согласны с качеством выполненного ремонта поврежденного имущества (например, автомобиля, по договорам ОСАГО, ДСАГО и каско)?

Для решения спора со страховщиком без суда обратитесь к финансовому уполномоченному. Он бесплатно рассматривает в досудебном порядке споры между финансовыми организациями и их клиентами – физическими лицами.

Важно знать! Если ваш спор со страховой организацией относится к компетенции финансового уполномоченного, то за защитой своих прав вы должны обратиться к финансовому уполномоченному до обращения в суд. Данный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» и является обязательным для потребителей финансовых услуг.

Финансовая организация обязана исполнить [решение финансового уполномоченного](#) в срок, указанный в нем.

В первом полугодии 2026 года жители Самарской области направили в Службу финансового уполномоченного 2 358 обращений для разрешения имущественных (денежных) споров с финансовыми организациями. Подавляющее количество обращений было подано в отношении страховых компаний – 1 897, их доля составила более 80%. Потребители финансовых услуг также направляли обращения в отношении банков – 290, микрофинансовых организаций – 165, НПФ – 4 и кредитных потребительских кооперативов - 1. Статистика по обращениям в разрезе видов договоров представлена в наших карточках.

При помощи финансового уполномоченного вы можете решить имущественный (денежный) спор со страховой компанией, банком, микрофинансовой организацией, негосударственным пенсионным фондом, ломбардным и кредитным потребительским кооперативом.

Направить обращение финансовому уполномоченному можно через личный кабинет на сайте finombudsman.ru или через [МФЦ Самарской области](#).

Ознакомиться с подробной информацией о разрешении споров со страховыми организациями можно на сайте finombudsman.ru в разделе «База знаний» [по ссылке](#).

Подробности о решении имущественного спора без суда со страховщиком читайте в карточках 📌

Текст выше необходимо разместить с гиперссылками

Дополнение к публикации (карточки (см. п.2) публикуются СТОРОГО вместе с текстом/остальное на выбор):

1. Изображение к публикации (на выбор):

- 2300*1680 пикселей <https://disk.yandex.ru/i/D3SrOILHywsJsA>
- 1200*600 пикселей <https://disk.yandex.ru/i/XR6VYWbNlgCIZA>

2. Карточки «Решение спора со СО без суда» в количестве 7 шт. (необходимо размещать в предоставленном объеме и порядке).