**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**за 2021 год**

В отчетном периоде 2021 года в Администрацию сельского поселения Борискино-Игар муниципального района Клявлинский поступило **4** обращения:

**3** письменных обращения и **1** электронное обращение граждан.

За отчетный период 2021 года в Администрацию сельского поселения Борискино-Игар муниципального района Клявлинский коллективных обращений не поступило.

Тематика вопросов, затрагиваемых в поступающих обращениях:

1. Жилищные вопросы – **1** (25%):

- по водоснабжению – 1;

2. Дорожная деятельность –**1** (25%):

- очистка снега – 1;

3. Благоустройство –**2** (50%):

-по спилу деревьев-2;

В 2021 году поступило **8** устных заявлений: **7** устных обращения о замене вышедших из строя уличных светильников, 1 обращение по спилу деревьев.

Все обращения были рассмотрены и приняты меры по удовлетворению обращений.

Во всех населенных пунктах сельского поселения проводятся собрания граждан с приглашением руководителей учреждений, организаций предоставляющих услуги населению, с участием участкового уполномоченного полиции, со специалистами социальной защиты населения, Пенсионного фонда, где население обращается с вопросами непосредственно к представителям учреждений и организаций.

Большое внимание уделяется совершенствованию организации личного приема граждан. Определены дни и часы приема граждан руководителями администрации сельского поселения (график приема граждан).

Используются такие положительно зарекомендовавшие себя методы и формы работы с населением как разъяснение наиболее актуальных вопросов с использованием местных СМИ, встречи Главы сельского поселения с населением. Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», телефонная связь, факс; на официальном сайте Администрации муниципального района Клявлинский в подразделе сельские поселения, в подразделе сельское поселение Борискино-Игар, есть раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое заявление.

Контроль за исполнением поручений по обращениям со стороны руководителя администрации сельского поселения Борискино-Игар муниципального района Клявлинский, изучение причин и условий, порождающих жалобы и повторные обращения граждан позволяют добиться системности в организации работы и предотвратить случаи нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан.