Информация о рассмотрении обращений граждан

за 2020 год

В отчетном периоде 2020 года в Администрацию сельского поселения Назаровка муниципального района Клявлинский поступило 0 письменных обращений граждан, осталось на уровне 2019 года. Из поступивших обращений жалоб 0 (0%) и 0 заявлений (0%).

За отчетный период 2020 года в Администрацию сельского поселения Назаровка муниципального района Клявлинский поступило 0 коллективных обращений, осталось на уровне 2019 года.

Во всех населенных пунктах сельского поселения проводятся собрания граждан с приглашением руководителей учреждений, организаций предоставляющих услуги населению, с участием участкового уполномоченного полиции, со специалистами социальной защиты населения, Пенсионного фонда, где население обращается с вопросами непосредственно к представителям учреждений и организаций.

12 декабря 2020 года по поручению Президента Российской Федерации прошел Общероссийский день приема граждан, в этот день обратившихся граждан не было.

Большое внимание уделяется совершенствованию организации личного приема граждан. Определены дни и часы приема граждан руководителями администрации сельского поселения (график приема граждан).

Используются такие положительно зарекомендовавшие себя методы и формы работы с населением как разъяснение наиболее актуальных вопросов с использованием местных СМИ, встречи Главы сельского поселения с населением. Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», телефонная связь, факс; на официальном сайте есть раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое заявление.

Контроль за исполнением поручений по обращениям со стороны руководителя администрации сельского поселения Назаровка муниципального района Клявлинский, изучение причин и условий, порождающих жалобы и повторные обращения граждан позволяют добиться системности в организации работы и предотвратить случаи нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан.