Информация о рассмотрении обращений граждан

за 2019 год

В отчетном периоде 2019 года в Администрацию муниципального района Клявлинский поступило 45 обращений граждан, что на 12 обращений меньше, чем в 2018 году. Из поступивших обращений 19 жалоб (42,2%) и 26 заявлений (57,8%).

Тематика вопросов, затрагиваемых в поступающих обращениях:

1. Жилищные вопросы – 17 (37,8%):

- обеспечение жильем – 15;

- ремонт домов – 2.

2. Дорожная деятельность – 8 (17,8%):

- строительство и ремонт дорог – 7;

- иные вопросы – 1.

3. Благоустройство – 10 (22,2%);

4.Оказание материальной помощи – 2 (4,4%);

5. Земельные вопросы -1 (2,2%);

9. Иные вопросы – 7 (15,6%).

18 обращений поступило непосредственно от жителей (40%), 27 обращений (60%) из следующих органов и организаций:

- Администрации Губернатора Самарской области - 24;

- Администрации г.о. Самара – 1;

- Прокуратуры Клявлинского района – 1;

- ВПП «Единая Россия» - 1.

13 обращений поступило на официальный сайт Администрации муниципального района Клявлинский.

За отчетный период 2019 года в Администрацию муниципального района Клявлинский поступило 7 коллективных обращений, что на 1 обращение меньше, чем в 2018 году. Существует устойчивая категория граждан, обратившаяся одновременно в несколько инстанций.

Анализ поступивших обращений показал, что характер обращений принципиально не изменился. Реализация прав граждан на жилище остается одной из самых острых социально-экономических проблем района. Обращения по ремонту дорог, благоустройству рассмотрены с выездом на место. Обратившиеся получили исчерпывающие ответы на поставленные вопросы.

Совместно с главами сельских поселений, с участковыми уполномоченными полиции, со специалистами социальной защиты населения, Пенсионного фонда проводятся собрания граждан в населенных пунктах района.

12 декабря 2019 года по поручению Президента Российской Федерации проведен Общероссийский день приема граждан, в этот день в Администрацию района обратилось 2 жителя района.

Большое внимание уделяется совершенствованию организации личного приема граждан. Определены дни и часы приема граждан руководителями администрации района (график приема граждан).

Используются такие положительно зарекомендовавшие себя методы и формы работы с населением как разъяснение наиболее актуальных вопросов с использованием местных СМИ, встречи Главы района с населением, отчеты Главы района с последующей их публикацией в районной газете «Знамя Родины». Информация о работе с обращениями граждан размещена на официальном сайте Администрации муниципального района Клявлинский.

Для работы с населением используются все технические возможности: электронная почта, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», телефонная связь, факс; на официальном сайте имеется раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое обращение.

Контроль за исполнением поручений по обращениям со стороны руководителей администрации муниципального района Клявлинский, изучение причин и условий, порождающих жалобы и повторные обращения граждан позволяют добиться системности в организации работы и предотвратить случаи нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан.