**Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района Клявлинский,**

**за 2023 год**

В отчетном периоде 2023 года в администрацию муниципального района Клявлинский поступило 65 обращений граждан, что на 19 обращений больше, чем в 2022 году. По-прежнему, большое количество сообщений поступает от граждан в социальных сетях, на платформе обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе».

Из поступивших обращений: 46 заявлений (70,8%), 16 жалоб (24,6%), 1 предложение (1,5%), 2 иных (3,1%).

Распределение поступивших обращений по темам в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование раздела | Количество обращений | % |
| 1. | ЖКХ  0001.0000.0000.0000 | 5 | 7,7 |
| 2. | Социальная сфера  0002.0000.0000.0000 | 5 | 7,7 |
| 3. | Оборона, безопасность, законность  0003.0000.0000.0000 | 36 | 55,4 |
| 4. | Экономика  0004.0000.0000.0000 | 5 | 7,7 |
| 5. | Государство, общество, политика  0005.0000.0000.0000 | 14 | 21,5 |

9 обращений поступило на официальный сайт администрации муниципального района Клявлинский, что на 4 обращения больше, чем в 2022 году.

За отчетный период 2023 года в администрацию муниципального района Клявлинский поступило 3 коллективных обращения, что на 1 обращения больше, чем в 2022 году. Существует устойчивая категория граждан, обратившаяся одновременно в несколько инстанций.

Анализ поступивших обращений показал, что характер обращений принципиально не изменился. Реализация прав граждан на жилище остается одной из самых острых социально-экономических проблем района. Обращения по ремонту дорог, благоустройству рассмотрены с выездом на место. Обратившиеся получили исчерпывающие ответы на поставленные вопросы.

Совместно с главами сельских поселений, с участковыми уполномоченными полиции, со специалистами социальной сферы проводятся ежегодные собрания граждан в населенных пунктах района согласно графику.

Принимая во внимание осложнение эпидемиологической обстановки, сопряженной с высоким риском инфицирования COVID-19, проведение общероссийского дня приема граждан в администрации муниципального района Клявлинский, который был запланирован на 12 декабря 2023 года, перенесено до периода стабилизации эпидемиологической ситуации.

Используются такие положительно зарекомендовавшие себя методы и формы работы с населением как разъяснение наиболее актуальных вопросов с использованием местных СМИ, встречи Главы муниципального района Клявлинский с населением, отчеты Главы района с последующей их публикацией в районной газете «Знамя Родины». Информация о работе с обращениями граждан размещена на официальном сайте администрации муниципального района Клявлинский.

Для работы с населением используются все технические возможности: электронная почта, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», телефонная связь, факс; на официальном сайте имеется раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое обращение.

Постановлением администрации муниципального района Клявлинский 25.01.2016 г. № 13 утвержден Порядок работы с обращениями граждан в администрации муниципального района Клявлинский. Порядок определяет единые правила приема, учета, регистрации, хранения, рассмотрения и разрешения предложений, заявлений, жалоб граждан, а также организации личного приема в администрации муниципального района Клявлинский и осуществления аналитической работы.

Контроль за исполнением поручений по обращениям со стороны руководителей администрации муниципального района Клявлинский, изучение причин и условий, порождающих жалобы и повторные обращения граждан позволяют добиться системности в организации работы и предотвратить случаи нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан.